

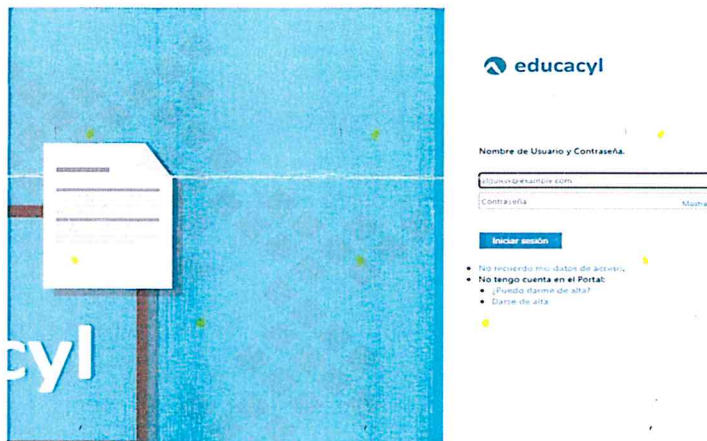
Fallos en EDUCACYL O TEAMS

PRIMERO COMPROBAR EL ACCESO A EDUCACYL.

En un buscador entrar en la página web de EDUCACYL.



Dar a Acceso privado (color azul).



Escribir el usuario y contraseña del **alumn@** (no el correo de madre o padre, el del **alumn@**).

OPCIÓN A

➤ No tengo acceso, no recuerdo la contraseña o no puedo entrar.

1. Dar a "No recuerdo mis datos de acceso"
2. "Alumno menor de 14 años. Soy un padre/madre/tutor escolarizado en un centro público y quiero recuperar la contraseña de MI HIJO/A" y dar a siguiente.
3. Meter el DNI o NIE.
4. Comprobar en el correo electrónico el código que han enviado y escribirlo.

- ## OPCIÓN B